

Podle aktuálních kvalifikovaných odhadů je přes 20 % všech nahlášených pojistných událostí klasifikováno jako podvod. Odhalování pojistné kriminality je však pro pojišťovny rok od roku složitější a komplikovanější. Může za to zejména rostoucí míra profesionality pachatelů a používání stále nových a leckdy i velmi propracovaných praktik při páchání podvodných aktů. Zamezit tomuto neblahému trendu lze pouze důmyslnou analýzou příčin, které k pojistnému podvodu vedou.

Ideálním a účinným nástrojem pro odhalování pojistných podvodů a jiných nekalých jednání ze strany klientů je softwarové řešení I-FRAUD vyvinuté společností Unicorn.

Zbraň proti pojistným podvodům

I-FRAUD je komplexním softwarovým řešením, které slouží pro odhalování pojistných podvodů či jiných zneužití pojistných událostí ve prospěch pojistníka. Je postaveno na nejmodernějších a v praxi osvědčených technologiích renomovaných společností. Je schopno analyzovat pojistné události, data o pojistných smlouvách, ověřovat informace potřebné k jejich uzavírání, posuzovat míru rizikovosti smluv a identifikovat rizika vedoucí ke vzniku pojistných podvodů. Podporuje pracovní postupy při vyšetřování podvodných událostí a generuje příslušné statistiky, přehledy a reporty.

Prevence a odhalování podvodů

Řešení I-FRAUD zahrnuje tři základní oblasti boje proti pojistným podvodům: prevenci podvodů, detekci podvodů a podporu vyšetřování.



Prevence proti podvodům

Zachycování potenciálních podvodných aktů je řešeno pomocí analýz, které v on-line režimu prověřují charakter hlášené pojistné události (např. zda byla škodná událost nahlášena bezprostředně po uzavření pojistné smlouvy či ještě před zaplacením pojistného) a ohodnocují míru její rizikovosti. Ohodnocení rizika podvodu je prováděno pomocí expertních pravidel nebo klasifikačních modelů (v případě, že je k dispozici větší množství dat).

Detekce vzniklých podvodů

Odhalování vzniklých podvodů se provádí pomocí analýz a modelů, které zpětně zkoumají data na pojistných smlouvách a ohodnocují jejich rizikovost i důvěryhodnost nároků plynoucích z pojistné události.

Podpora vyšetřování

Oblast podpory vyšetřování je zaměřena na prověření pojistných smluv a pojistných událostí, které byly klasifikovány jako podezřelé. Smyslem vyšetřování je podpořit vymáhání škod vyplývajících z porušení pojistné smlouvy.

Proč řešení I-FRAUD?

- > Komplexní řešení pro odhalování pojistných podvodů
- > Jednotný přístup k detekci podvodů v rámci organizace
- > Eliminace pojistných rizik díky jejich včasnému podchycení
- > Zvýšení pravděpodobnosti detekce pokusu o pojistný podvod již ve stádiu uzavírání pojistné smlouvy
- > Výrazně efektivnější metody řízení procesu vyšetřování
- > Sledování nových trendů v páchání podvodů
- > Generování sofistikovaných analýz a statistik
- > Využívání osvědčených a v praxi vyzkoušených technologií

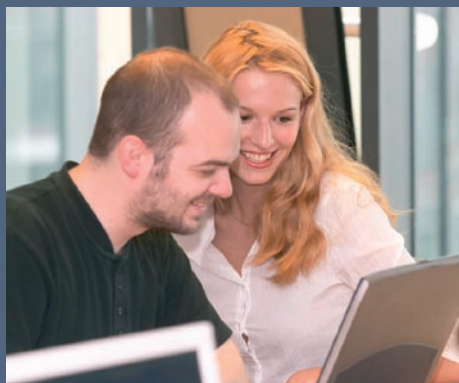


Technologie

Unicorn se soustřeďuje na technologické požadavky klienta, na jejichž základech přizpůsobuje platformu informačního systému

Profil zákazníka

- > Pojišťovny
- > Pojišťovací makléřské společnosti



UNICORN
Danube House, Karolinská 650/1, 186 00 Praha 8
T: (+420) 221 400 111, F: (+420) 221 400 114
unicorn@unicorn.cz

www.unicorn.cz

Analýza pojistných podvodů

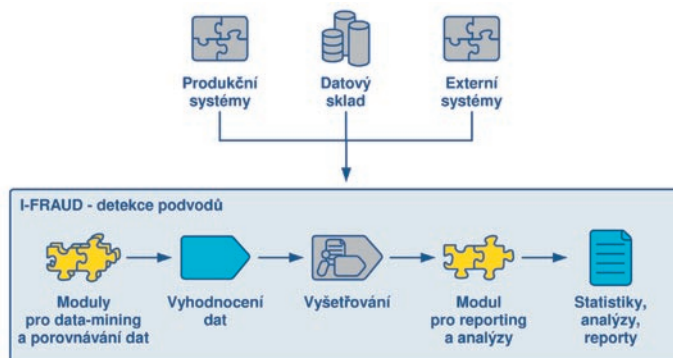
Analýza pojistných podvodů se zabývá monitoringem informací, na jejichž základě lze vyhledávat další data, která mohou souviset s již detekovaným podvodným aktem. Tato analýza je vhodným nástrojem také pro odhalování nových trendů páčání pojistných podvodů a pro vytváření náležitých preventivních opatření.

Sledování průběhu vyšetřování

Sledování a řízení průběhu vyšetřování (workflow) pojistného podvodu je od prvotního podezření a vyšetřování až po uzavření případu podporováno osvědčeným systémem EMUS. S jeho pomocí je možné sledovat celý životní cyklus vzniklých událostí včetně vyjádření kompetentních osob k jednotlivým kauzám. Typickými funkcemi je také generování hlášení pro policii nebo manažerské statistiky. Data ze systému EMUS jsou zpětně využívána při analýze a detekci podvodů.

Proces detekce pojistného podvodu

Proces odhalování a prevence pojistných podvodů je v systému I-FRAUD založen na prověřování klíčových dat (pojistné smlouvy, pojistné události, předměty pojištění aj.), která jsou získávána z datových skladů. Prověřování je prováděno technologií "data-mining", podporované nástrojem pro porovnávání identifikačních dat (technologie pro zvýšení jejich čistoty, která je užitečná při výskytu shodných jmen, chybných transkripcí cizích názvů apod.). Na základě uvedeného procesu se provádí vyhodnocení dat (scoring), která jsou následně rozdělena na bezproblémová a podezřelá.



Data, která jsou vyhodnocena jako bezproblémová, již nefigurují v dalších procesech, zůstávají však k dispozici detektivům pro případ dodatečného posouzení.

Mezi podezřelá data jsou zahrnuty takové případy, u kterých byla překročena hranice rizikivosti. Tu obvykle nastavuje oprávněný uživatel. Rizikové případy jsou postoupeny dalšímu zpracování detektivem.

Parametrizace algoritmů

V systému I-FRAUD je možné ovlivňovat implementované algoritmy a dosáhnout tak vyšší účinnosti při vyhodnocování rizikivosti dalších pojistných událostí a smluv.

Statistiky, analýzy, reporty

Generování statistik a analýz je podpořeno reportovacím nástrojem. Ten umožňuje detektivům provádět exporty dat do externích systémů a aplikací (např. MS Excel) a vytvářet grafy, tabulky nebo přehledy.