

## Úvod

Telefónica O2 Czech republic, a.s. (TO2) spolupracuje se společností UNICORN od srpna 2001 na podpoře provozu, údržbě a rozvoji informačního systému Horizont, který počítá měsíční provize pro dealery společnosti TO2.

## Základní fakta

Horizont řeší problematiku vyplacení odměn jak pro obchodní partnery TO2, tak pro zaměstnance. Partneři a zaměstnanci jsou odměňováni za služby, které vykonávají ve prospěch TO2. Pod pojmem služeb se myslí především prodej produktů TO2 a poskytování servisních služeb zákazníkům. Na základě předepsaných pravidel jsou vypočteny provize a připraveny podklady pro jejich vyplacení.

## Architektura projektu a použité technologie

Vstupní data, která jsou získávána z několika vstupních systémů (BSCS, SAP, SICAP, ...), jsou převáděna do podoby událostí, na základě kterých se počítají odměny. Událostí je např. aktivace telefonu, výměna SIM karty apod. Provizní síť je diferencovaná a jednotlivé typy jejich prvků (dealeři, obchodní zástupci, prodejní agentury, ...) jsou odměňováni různými způsoby. Systém zajistí výpočet těchto odměn na základě získaných dat a připraví podklady pro jejich vyplacení a výstupy pro další systémy (SAP, POS).

Informační systém Horizont je postaven na tříúrovňové architektuře a využívá:

- > Uživatelské rozhraní: GUI – Internet Explorer, Java Servlety
- > Aplikační vrstva: Oracle Application Server, J2EE
- > Datová vrstva: PL/SQL, databáze Oracle 9.2

## Celkové zhodnocení

UNICORN pro TO2 v rámci servisní podpory Horizontu zajišťuje zejména přímou podporu zpracování provizí, monitorování provozu, ladění a optimalizaci výkonu systému. Systém odměňování je jedním z klíčových mechanismů pro řízení distribuce, a proto podléhá stálým změnám. Z tohoto důvodu je systém dlouhodobě rozšiřován a přizpůsobován novým obchodním požadavkům, jejichž analýza a realizace je zajišťována včetně konzultační podpory pracovníky servisního týmu. O průběhu servisu UNICORN informuje měsíčně ve formě pravidelné servisní zprávy, která podrobně popisuje problémy, požadavky a další události řešené v uplynulém měsíci.



Pracovníci servisního týmu pružně reagují na vzniklé situace a spolupráci se společností UNICORN hodnotíme jako efektivní s dobrými výsledky. Od roku 2001 bylo v rámci servisu společností UNICORN zrealizováno přibližně 100 změnových požadavků a odpracováno více jak 10 000 člověkohodin, které byly spotřebovány na údržbu a především rozvoj systému.

V Praze dne 19. 7. 2007

S poděkováním za bezproblémovou údržbu a rozvoj

Vladimír Luzar

Ředitel pro procesní a systémový management

Process and system management Director

Telefónica O2 Czech republic, a.s.

