

2009/04 ORIFLAME SOFTWARE s.r.o. - Symantec Mail

Security (UTE.IN/REF_ORISMS)

Společnost Unicorn Technologies zajistila v roce 2008 společnosti Oriflame dodávku antispamového řešení Symantec. Součástí dodávky byl návrh vhodného produktu, možnosti licencování, pilotní implementace řešení, zaškolení klíčových osob a konzultační a technická podpora při zavádění řešení do rutinního provozu.

oriflame

SUCCESS STORY

UNICORN technologies

Produktová značka UNICORN Technologies zastřešuje sadu služeb v oblasti poskytování nástrojů, řešení pro zajištění informační a komunikační (ICT) infrastruktury společnosti a v oblasti produktů souvisejících s tvorbou a provozem aplikačního softwarového vybavení.

Náhrada stávajícího antispamu

Společnost Oriflame se koncem roku 2007 rozhodla pro nahrazení svého stávajícího antispamového produktu modernějším a spolehlivějším řešením. Unicorn byl jako Gold partner společnosti Symantec jedním z oslovených dodavatelů. Po analýze požadavků a současného stavu Unicorn navrhl vhodný produkt společnosti Symantec tak, aby vyhověl zadání a optimálně využil možnosti licenčních programů výrobce z pohledu ceny.

Unicorn uspěl v konkurenci

Kromě řešení společnosti Symantec probíhalo testování i dalších konkurenčních produktů. Nabídka společnosti Unicorn byla nakonec vybrána jako nejlepší, protože splnila kvalitativní požadavky na cílové řešení a zároveň měla nejvýhodnější cenové podmínky.



Symantec Gold Partner

Implementace řešení

Implementace antispamu proběhla ve dvou fázích. Nejdříve bylo řešení nasazeno do pilotního prostředí, ve kterém byla ověřena správná funkčnost produktu s IT prostředky klienta. Zároveň došlo k seznámení IT specialistů klienta s instalovaným produktem a k zaškolení v dovednostech správy řešení. Po důkladném otestování a odladění byl antispam spuštěn i v produkčním prostředí a v současné době tak chrání 400 mailboxů.

Provoz a rutinní podpora

Stejně jako u všech klientů poskytuje Unicorn společnosti Oriflame stálou technickou a konzultační podporu k provozu antispamového řešení. Klient tak může pohodlně řešit případné problémy se specialisty znalých IT prostředí zákazníka, což výrazně urychluje jejich odstranění.

Společnost Unicorn je dodavatelem kompletního portfolia produktů Symantec, se kterým má dlouhodobé zkušenosti. Disponuje certifikovanými specialisty, kteří jsou schopni doporučit vhodný produkt, zajistit jeho předvedení, dodávku a samozřejmě implementaci včetně následné podpory.

Vyjádření zástupce Oriflame

"Antispamové řešení Symantec Mail Security 8300 Series nabízené společností Unicorn jsme zvolili jako nejvhodnější především díky tomu, že jsme se přesvědčili o vysoké kvalitě produktu, splňující všechny naše požadavky na ochranu proti nevyžádané poště a to vše za nejvýhodnějších finančních podmínek. Po několikaměsíčním testování jsme nezaznamenali jediný incident a tento stav přetrvává i po přechodu antispamového řešení do rutinního provozu kde SMS denně kontroluje desítky tisíc mailů.

V Praze, 30.04.2009

[Adam Kozák](#)
[Infrastructure Manager](#)
[Oriflame Software s.r.o.](#)

oriflame

Oriflame je kosmetická společnost nabízející vysoce kvalitní přírodní kosmetické přípravky odlišným způsobem prodeje – prostřednictvím nezávislých kosmetických poradců. Svě výrobky prodává v 60 zemích a patří k lídrům ve více než 30 zemích.