



1. REFERENCE

Komerční banka patří k nejvýznamnějším bankovním institucím nejen v České republice, ale i v regionu střední a východní Evropy. Komerční banka je součástí skupiny Sociétés Générale, která je pátou největší bankovní skupinou v Eurozóně a jejich služeb využívá na 19 miliónů klientů na celém světě.

Skupina Komerční banky poskytuje klientům komplexní služby v oblasti drobného, podnikového a investičního bankovníctví. 7 400 zaměstnanců Komerční banky obsluhuje více než 1 450 000 klientů, kteří mohou využít rozsáhlé sítě 359 obchodních míst v celé České republice. KB provozuje 607 bankomatů a 53 % klientů využívá jeden z kanálů přímého bankovníctví.

1.1 Základní fakta

Od roku 2005 je v Komerční bance používán pobočkový systém pro zpracování finančních transakcí CTS (Central Teller System). Ten byl spolu s aplikačním frameworkem GDF (Global Development Framework) vybudován v rámci programu Renaissance.

Systém CTS je využíván především na:

- > centrální zpracování bezhotovostních platebních příkazů,
- > hotovostní a bezhotovostní peněžní převody realizované na pobočkách KB,
- > zpracování šekové agendy na pobočkách i centrále (back-office).

CTS na pobočkách distribuční sítě používá okolo 2 000 tellerů (pokladníků, bankovních poradců), z toho asi 1 000 paralelně pracujících. Průměrný počet pořízených transakcí je 100 000 za den.

Po první etapě implementace CTS probíhající v rámci programu Renaissance pokračoval další rozvoj systému druhou etapou, která přinesla řadu rozšíření a vylepšení CTS zejména v rámci transakčního zpracování a v oblasti GDF Frameworku. Ve druhé etapě bylo realizováno 56 požadavků, objem pracnosti byl více než 2 000 člověkodnů.

1.2 Realizace

Jako partner pro realizaci druhé etapy rozvoje systému CTS byla vybrána společnost Unicorn, u níž byla díky předchozím zkušenostem a dlouhodobé spolupráci záruka plně profesionálního přístupu.

Práce na projektu byla zahájena v listopadu roku 2005 Feasibility study, od února následujícího roku začala samotná realizace. Vzhledem k náročným změnám v aplikaci a krátkým termínům dodávek byl vybudován tým 50 specialistů (analytiků, architektů, vývojářů, testerů a dalších), který v pěti iteracích dodával implementované změny do uživatelských akceptačních testů. Následovala profesionálně zvládnutá migrace do produkce, jejímž výsledkem byla plně dostupná aplikace bez výpadku.





Během realizace byl projekt dále rozšířen o další realizované požadavky, zejména:

- > funkční a performance testy systému CTS na nové platformě Hewlett-Packard,
- > funkční a performance testy aplikace CTS po centralizace databáze klientů,
- > integrace GDF se systémem řešícím identity management.

1.2.1 Použité technologie

Systém CTS je vyvíjen na platformě J2EE s využitím frameworku GDF. Prezentační logiku představuje distribuovaný tlustý klient používající technologii Java Swing. Obchodní logika je tvořena Enterprise Java Beans moduly, které jsou nasazeny formou Enterprise Archivu (EAR) na aplikační server IBM Websphere Enterprise Edition. Platformu aplikační části tvoří IBM/AIX server, u datové je to Hewlett-Packard. Jako datové úložiště slouží databáze Oracle. Pro správu zdrojových kódů a ostatní projektové dokumentace je využíván nástroj Subversion.

1.3 Celkové hodnocení spolupráce

S kvalitou služeb dodávaných společností Unicorn jsme dlouhodobě spokojeni. Jejich odborná kvalita, spolehlivost a aktivní přístup k řešené problematice umožnily vybudovat rozsáhlý projektový tým, který plnil všechny požadavky a pružně reagoval na měnící se podmínky projektu. Díky vzájemné důvěře a spolupráci jsme schopni flexibilně podporovat dosahování strategických obchodních cílů Komerční banky.

V Praze dne 12/4/2007

Mgr. Martin Slíva
IT Project Leader
IT Application & Integration Services
Komerční banka, a.s.

Ing. Jiří Koutník
Head of J2EE Systems
IT Application & Integration Services
Komerční banka, a.s.

