

Počátkem roku 2004 jsme hledali zkušeného systémového integrátora, který by byl schopen převzít plnou odpovědnost za provoz a údržbu aplikace Branch Power. Mnohaleté zkušenosti s poskytováním podpory provozu a údržby aplikací a četné reference od celé řady velkých bankovních korporací jasně hovořily pro společnost IBM Česká republika, která si jako svého subdodavatele vybrala společnost Unicorn.

### **Základní fakta**

Branch Power je informační systém, který využívá Komerční banka k řešení účetních transakcí. Těchto transakcí zpracovává až 200 000 za den. Branch Power je používán téměř 2 000 uživateli na třech stovkách poboček Komerční banky.

Úlohou projektu Outsourcing Branch Power bylo převzetí aplikace a následné zajištění jejího bezproblémového provozu. To vše při zachování stávající úrovně podpory. Projekt byl zahájen v dubnu 2004, provoz a podpora údržby aplikace specialisty Unicornu byla nastartována od 1.12.2004.

### **Realizace projektu**

Proces realizace projektu Outsourcing aplikace Branch Power probíhal ve třech oddělených fázích.

#### **I. fáze – Úvodní workshop**

V první fázi došlo k detailnímu seznámení se s problematikou, kterou bylo zapotřebí vyřešit. Specialistům společnosti Unicorn byl představen systém Branch Power na jednotlivých pobočkách. Dále jim byly poskytnuty podrobné informace o softwaru a hardwaru, o rozsahu poskytovaných služeb, byla jim předvedena administrace systému Branch Power, jejíž součástí bylo provedení pravidelných služeb (počátek dne, administrace uživatelských účtů, aktualizace kurzovního lístku, konec dne apod.).

Na závěr byl vytvořen denní profil administrátorských činností v rámci Branch Power.

#### **II. fáze – Technický projekt**

Ve druhé fázi byl odborníky z Unicornu vytvořen technický projekt, jehož cílem bylo popsat postup realizace provozu systému Branch Power. V rámci technického projektu byly analyzovány poskytované služby a garance, pracovní postupy, metodika, technické zdroje a také organizační a legislativní oblast.

#### **III. fáze – Provoz a údržba aplikace**


Ve třetí fázi stanovil Unicorn rozsah poskytovaných služeb ve smlouvě SLA (Service Level Agreement), navrhl technické řešení, popsal veškeré pracovní postupy a procedury a zvolil vhodný organizační model včetně seznamu administrátorů a plánu směn, který reflektoval pokrytí celé České republiky aplikací Branch Power. Podpora provozu a údržby systému Branch Power byla započata od 1.12.2004. K ukončení projektu došlo v září 2005 díky implementaci nového pobočkového systému, který kompletně nahradil systém Branch Power.



### **Celkové hodnocení projektu**

Podpora provozu a údržba systému Branch Power byla provedena na profesionální úrovni ke spokojenosti Komerční banky i společnosti IBM. K převzetí došlo v plánovaném čase, a přechod byl realizován bez incidentů.

Předáním systému Branch Power do péče Unicornu jsme výrazně zefektivnili pracovní procesy, zaktualizovali a zkvalitnili technickou dokumentaci a zajistili záložní hardwarové řešení. Provozní podpora, kterou Unicorn prováděl přispěla k vyšší efektivitě fungování IT podpory našich poboček.

  
Komerční banka, a.s.  
Ing. Jiří Koutník  
5304 - Vývoj integrovaného distribučního systému

