

V říjnu roku 2004 jsme, na základě výběrového řízení pořádaného v rámci programu PHARE, představní podpory Evropské unie pro nové členské země, oslovili softwarovou společností Unicorn a.s. za účelem návrhu, vývoje a implementace portálového informačního systému pro Celní správu. Pro holding Unicorn jsme se rozhodli na základě předložené nabídky, která nejvíce vyhovovala poptávanému řešení.

Základní fakta

Primárním cílem projektu byl převod existujícího webového řešení na moderní platformu, vytvoření jednotné brány pro přístup k datům v rámci celé Celní správy a zefektivnění a usnadnění práce s informacemi. Dále umožnění Celní správě poskytovat aktuální informace široké veřejnosti a zároveň sloužit jako centrální zdroj informací pro více než sedm tisíc vlastních zaměstnanců.

Portál Celní správy se skládá ze dvou částí – veřejné a privátní. Veřejná část je společná pro celou Celní správu a umožňuje přístup široké veřejnosti. Část privátní je rozdělena na weby jednotlivých útvarů, které jsou k dispozici pouze oprávněným uživatelům z řad zaměstnanců Celní správy. Přístup k datům je zajištěn prostřednictvím webového rozhraní s podporou fulltextového vyhledávání. Veškeré informace jsou organizovány podle typu dokumentů. Nedílnou součástí portálu jsou integrované aplikace, které usnadňují uživatelům například práci s datovými soubory, seznamy celních útvarů nebo plánování úkolů a událostí. Veřejná část portálu podporuje vícejazyčné uživatelské prostředí. Nový portál je realizován tak, aby splňoval standardy informačních systémů veřejné správy pro náležitosti životního cyklu projektu tak, jak je definuje Ministerstvo informatiky České republiky.

Realizace projektu

Společnost Unicorn projekt portálu Celní správy navrhla, vyvinula a implementovala během necelých dvanácti měsíců. Portál byl společností Unicorn realizován v souladu s metodologií IBM Rational Unified Process. Vlastní projektové řízení a systémovou integraci si zajistila celní správa sama prostřednictvím odboru informatiky GRČ. Nejprve byla vypracována úvodní studie, ve které byly specifikovány veškeré naše požadavky. Navazujícím krokem bylo vytvoření detailního technického projektu, který popisoval, jakým způsobem budou požadavky vyřešeny. Další projektovou fází byla konstrukce, v rámci které byla vytvořena funkční beta verze portálu, na které byly provedeny interní a uživatelské akceptační testy. Poté bylo zahájeno plnění obsahu portálu věcným obsahem. Portál Celní správy byl do ostrého provozu nasazen 1. listopadu roku 2005. Úloha Unicornu uvedením systému do ostrého provozu neskončila, společnost zajistila také zaškolení uživatelů a zajišťuje údržbu systému.



Celkové hodnocení projektu

Realizaci internetového portálu Celní správy hodnotíme jako úspěšnou. Nasazením portálu Celní správy do ostrého provozu bylo dosaženo jednoho z cílů projektu PHARE.

Použité technologie

Portálové řešení je kompletně postaveno na platformě Microsoft .NET. Využity jsou zejména technologie SharePoint Services, Content Management Server a SQL 2000 Server. Pro fulltextové vyhledávání je použit produkt Tovek Server od firmy Tovek.

GENERÁLNÍ ŘEDITELSTVÍ CEL
ODSOR 12
140 96 Praha 4, Buzojovická 7
IČ: 71214011

27.4.2006

Celní správa ČR
Ing. Michael Lojda
ředitel odboru 12 - Informatiky

Realizace projektu

Společnost Unicorn provedla pro Celní správu návrh, vyvíjení a implementaci celého řešení internetového portálu. První fáze realizace byla dokončena v roce 2005 a zahrnovala návrh, analýzu, návrh architektury a vývojovou integraci s existujícími systémy. Všechny projekty byly realizovány v rámci odboru Informatiky ČSFR. Nejprve byly vypracovány dva úkoly, ve kterých byly vypracovány všechny fáze realizace. Největším krokem bylo vyvíjení a implementace celého řešení, který postupně, jakým způsobem budou postupně vyřezány. Další projektem byl vývoj a implementace celého řešení, který byl proveden v rámci odboru Informatiky ČSFR. Všechny projekty byly realizovány v rámci odboru Informatiky ČSFR. Všechny projekty byly realizovány v rámci odboru Informatiky ČSFR. Všechny projekty byly realizovány v rámci odboru Informatiky ČSFR.

