

ZÁKLADNÍ INFORMACE

Společnost Credium a.s. (dříve ČP Leasing a.s.) je univerzální finanční společnost, jejíž služby nejlépe vystihují slova - leasing, úvěr a pojištění. Společnost Credium ve spolupráci se společností Unicorn provozuje a rozvíjí informační systém ePortál pro podporu prodeje leasingových produktů prostřednictvím sítě obchodních partnerů.

Informační systém ePortál mimo jiné umožňuje:

- > Připravit nabídku leasingu
- > Vytvořit žádost o leasing a tuto žádost odeslat ke schválení na centrálu společnosti
- > Schválit žádosti a informovat partnera o schválení žádosti
- > Vytvořit smlouvu

Informační systém zpracovává několik tisíc žádostí o leasing měsíčně a je instalován u více než 300 partnerů společnosti Credium.

POPIS SLUŽEB UNICORN

V rámci rozvoje systému Unicorn zajišťuje standardní služby Hot-line, operativního odstraňování kritických problémů, řešení chyb, drobný rozvoj systému a řešení nestandardních provozních úloh. Na základě zadání Unicorn zpracovává provozní charakteristiky systému dle požadavků společnosti Credium. Na závěr každého měsíce Unicorn předává komplexní zprávy o průběhu servisu (popis hlášených chyb a problémů, identifikace příčin, informace o způsobu odstranění, informace o průběhu plnění požadavků).

V roce 2006 bylo provedeno několik významných úprav systému (například integrace s produktem Workflow&Scoring pro automatizované vyhodnocování žádostí společnosti SinTe).

Spolupráci se společností Unicorn považujeme za přínosnou. V současné době probíhá rozvoj systému ePortál v dohodnuté kvalitě a termínech. Velice kladně také hodnotíme flexibilní reakci pracovníků Unicornu při řešení našich požadavků.

V Praze dne 23.2.2007



Ing. Josef Nádraský

vedoucí odboru IT

Credium a.s.

