

UNICORN Systems a.s.  
pan Alois Filip  
Account manager  
Danube House  
Karolinská 650/1  
186 00 Praha 8

**Věc: Business Architect ZPV – reference**

Na konci března 2007 byla v ČSOB Pojišťovně zahájena analýza Zdroje pro podporu výkonu (ZPV). ZPV bude představovat manažerský nástroj pro obchodní službu zajišťující způsob odměňování vázaný na výkon.

Analytický tým ČSOB Pojišťovny bylo třeba posílit o roli Business Architekta s dobrou znalostí obchodní problematiky provizních systémů. Na zpracování výstupů analýzy se proto na plný úvazek podílel specialista poskytnutý společností Unicorn Systems a. s. v termínu od 2. 4. 2007 do 4. 5. 2007. Také díky jeho přispění v rámci spolupráce s členy týmu ČSOB Pojišťovny, a. s. byly výstupy analýzy zhotoveny a odevzdány v požadované kvalitě a termínu. Analýza byla provedena v souladu s principem FURPS+, tzn. požadavky na nový IS byly specifikovány nejen ve funkční rovině, ale byly podrobně rozvedeny také další aspekty IS (použitelnost, spolehlivost, výkonnost, atd.).

Práce poskytnutého specialisty byla po celou dobu vysoce kvalitní a jeho komunikace s ostatními členy týmu byla na profesionální úrovni. Uvítáme, pokud jej v případě potřeby budeme moci znovu využít v navazujících fázích projektu. Oceňujeme také vstřícný a flexibilní přístup společnosti Unicorn Systems a. s. k zajištění celého projektu a poskytnutí zázemí svému specialistovi ve vývojovém centru v Hradci Králové.

V Pardubicích, dne 9.5.2007

85  
  
**ČSOB Pojišťovna**  
ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB  
IČ: 45534306 DIČ: 248-45534306

Ing. Hana Krupičková  
zástupkyně ředitele divize obchodní  
ředitelka projektu Motivace obchodní služby